

T.C.
ŞANLIURFA VALİLİĞİ
ŞANLIURFA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Şanlıurfa Harran Devlet Hastanesi

Sayı : 11321972/
Konu : Teklife Davet

16.01.2020

PİYASA ARAŞTIRMA ve TEKLİF MEKTUBU

Hastanemizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri belirtilen, 1 Kalem 24 Aylık Hemşire Çağrı-Acil Kod-Santral Sistemi Bakım Onarımı hizmet alımı yapılacaktır. Belirtilen şartlara göre düzenlenecek teklifinizin en geç 21.01.2020 tarihi saat 11:00 a kadar Satın Alma Birimine teslimini rica ederim.


Utman YAŞARER
Müdür Yardımcısı

TEL : 0414 318 79 00

MEİL : satinalmaharran@gmail.com

BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ					
S.NO	Mal Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	MİKTAR ADET		Teklif Edilen	Teklif Edilen Toplam Tutar
1	24 Aylık Hemşire Çağrı-Acil Kod-Santral Sistemi Bakım Onarımı	24	AYLIK		
Toplam Tutar (K.D.V Hariç)					

Ek: Teknik Şartname (.....Sayfa)

- 1:Teklifler toplam fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- 2-Teklif edilecek fiyatlar "KDV" hariç olarak belirtilecektir.
- 3- İdare, verilen herhangi bir teklifi veya en düşük teklifi seçmek zorunda değildir.
- 4-Satın alınacak malzemelerin Fatura tutarı üzerinden %0,948 damga vergisi alınacaktır.
- 5--Ödemeler İl Sağlık Müdürlüğü Muhasebe Birimi ödeme planına göre yapılacaktır.
- 6-Malzemeler, firmaya faks yolu ile yapılan tebliğ tarihinden itibaren 5 gün içerisinde idareye teslim edilecektir.
- 7-Söz konusu iş için ayrıca işçilik ve montaj ücreti ödenmeyecektir.
- 8-Malzemeler Harran Devlet Hastanesi ambarlarına teslim edilecek.
- 9-Doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde Harran Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
- 10-Teklif konusu işin (.....kalemlerini) KDV hariç (Rakam ile).....TL.(Yazı ile).....
..... bedel karşılığındagün içerisinde vermeyi kabul ve taahhüt ediyorum.

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ŞANLIURFA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HARRAN DEVLET HASTANESİ

ÇAĞRI VE SANTRAL BAKIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

GENEL HÜKÜMLER

- 1.**Bakım ücreti periyodik bakımların yapılmasını ve malzeme hariç olmak üzere arıza onarımını kapsayacaktır.
- 2.**Arızanın giderilmesi için yedek parça değişimi gerekmesi durumunda hastane idaresi bilgilendirilmeden herhangi bir değişiklik yapılmayacaktır.
- 3.**Yüklenici 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet verebilecek şekilde organize olacak ve bu amaçla belirleyeceği bir irtibat telefonunu hastane idaresine bildirecektir.
- 4.**Periyodik koruyucu bakımlar sözleşme süresince 3 (üç) ayda bir kez olmak üzere yılda 4 (dört) bakım ve onarım yapılacaktır.
- 5.**Periyodik bakımla plan dahilinde yapılacak ve yerinde hizmet verilecektir.
- 6.**Yüklenici firma belirtilen hizmetleri verebilecek teknik eleman ve donanım bulunduracaktır.
- 7.**Yüklenici firma her bakım döneminde bakımı müteakip servis tutanağı düzenleyerek santral sorumlusu ile birlikte imza altına alarak fatura ekine sunulacaktır.
- 8.**Santral sistemi IP tabanlı çalıştığından VOİP-SIP-H323 şifrelerinin dış müdahalelere karşı önleme amaçlı en üst düzeyde korunmalıdır.
- 9.**Hizmet sunucu, bakım ve onarımı yapılacak olan makine ve ekipmanların üreticisi ise üreticisi olduğunu gösterir sanayi sicil belgesi'ni, Türkiye Temsilcisi ise Türkiye Temsilcisi olarak gösterir yetki yazısını ve belgeleri veya hizmet sunucu cihazların imalatçısının veya Türkiye mümessilinin vermiş olduğu yetki servis belgesini ihale dosyasına koyacaktır.
- 10.**Hizmet sunucu, yapacağı her türlü bakım ve onarımda gerekli emniyet tedbirlerini almakla hükümlüdür.Oluşabilecek herhangi bir arıza veya olaydan idare sorumlu tutulmayacaktır. Bakım esnasında sisteme verilecek her türlü zararın tazmini yükleniciye aittir.
- 11.**Hastane yönetimi lüzum görmesi halinde 15 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilecektir.
- 12.**Teknik bakım ve arıza için gelen personel mutlak surette firma elemanı olduğunu belirten firma kimliğini taşıyacak ve ibraz edecektir. Firma bakım elemanları personel listesine hastanede bulan teknik işlerden sorumlu ekibe verecektir. Bu listede ismi bulunmayan personelin makine ve cihaza müdahale etmesine kesinlikle izin verilmeyecek ve bundan kaynaklanan gecikmeler için cezai müeyyideler uygulanacaktır.
- 13.**Arızaya müdahale süresi arıza bildirimini müteakiben en geç 8 saat (acil durumlarda en geç 4 saat) olacaktır.

TEKNİK HUSUSLAR

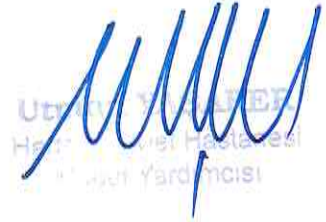
Arıza durumlarında yüklenici firma aşağıda belirtilen şartlar dahilinde teknik hizmet sunacaktır.

- 1. Telefonla destek:** Telefon desteği çerçevesinde arızanın giderilmesi şeklinde destek ve danışmanlık hizmeti verecektir.
- 2. Uzaktan müdahale:** Bu kapsamda şebeke üzerinden uzaktan erişim kullanarak hastanemizin bünyesindeki santrale ulaşarak arızanın sebebi belirlenebilir ve teknik olarak mümkünse arızanın giderilmesi veya gerekli diğer önlemlerin alınması sağlanır.
- 3. Yerinde müdahale:** Kullanım sonucu doğal yıpranmanın neden olduğu arızaların ve arızalı parçaların onarılabilir olması koşulu ile yerinde müdahale edilerek tamir edilmesini kapsar.
- 4. Yazılım güncellenmesi:** Sistemin çalışır durumda olması için gereken teknik değişiklik ve düzeltmeleri yapmak ve yazılımdan kaynaklanan problemlere çözüm üretilmesini kapsar. Yeni fonksiyonların eklendiği güncellenmiş versiyonların yüklenmesi idarenin onayı alınmak suretiyle yapılacak olup, ayrıca ücrete tabi tutulmayacaktır.
- 5. Hastanemizde yeni açılacak birimler için hat ve kablo çekimi** hastane tarafından temin edilecek olup abone tanımı irtibatlanma numara tahsisi yüklenici firma tarafından yerine getirilecektir.

MECBURİ HALLER

Bu teknik şartname ile satın alınmak istenen hizmetlerin idarenin istediği sürede giderilmesine mani olabilecek, hizmet sunucusunun ve idarenin yetkisi ve gücü dışında olan olaylar olup: Hizmet sunucu veya idarenin çalışma yerinde meydana gelebilecek yangın, deprem, sel, felaketi gibi her tür doğal afetler ve grev, savaş veya seferberlik isyan, ayaklanma, hırsızlık, ambargo gibi force majör kabul edilen haller. Salgın hastalıkların, sosyal olayların meydana gelmesiyle bölgeye giriş çıkışın resmi makamlar tarafından yasaklanması, "Mecburi Haller" kapsamında kabul edilecektir.

Mehmet GÖMÜLTAŞ



Utman Y. ALPER
Hastane Müdürlüğü Hastanesi
Müdür Yardımcısı